

Schnell zurück ans sichere Ufer:

Ihre Vorteile mit ÜBERWASSER

\\ DIREKT UND PERSÖNLICH!

Sie finden uns direkt vor Ort in und um Dortmund. Wir sind kein anonymer Großkonzern, sondern ein solides Unternehmen aus der Region. Wenn Sie uns brauchen, sind wir für Sie da. Ihr persönlicher Ansprechpartner steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

\\ SCHNELLER TROCKEN!

Wir arbeiten mit hochmodernen Trocknungsgeräten, die besonders leistungsstark und effektiv sind. Das reduziert die Energiekosten und verkürzt die Trocknungszeit deutlich. Die Geräte lassen sich zudem einfach über Fernwartung steuern.

\\ STAUBFREI ZUM ZIEL!

Wir schützen Ihre Möbel, Ihr Inventar und Ihre elektronischen Geräte, indem wir besonders behutsam, sauber und staubfrei vorgehen. Das Staubfrei-Konzept gehört zu den Grundprinzipien unserer Arbeit.

\\ FRISCH GESTRICHEN!

Durch unser etabliertes Partner-Netzwerk und die Uwe Walter Gruppe können wir Ihnen direkt und ohne große Umwege Handwerksunternehmen vermitteln, die Ihr Zuhause wiederherstellen – vom Putzer bis zum Maler!

Wir lassen Sie nicht untergehen.

Ihr Sanierungsteam von ÜBERWASSER

Ihr persönlicher Schadenbetreuer

ÜBERWASSER Projektnummer

Persönliche Kontaktnummer

Sonstige Kontakte zur Benachrichtigung,
z. B. Vermieter, Hausverwaltung, Hausmeister o. Ä.
(vom Kunden auszufüllen)

ÜBERWASSER GmbH

Meinbergstraße 69 | 44269 Dortmund
www.ueberwasser.de | schaden@ueberwasser.de



Sie haben Fragen?

Sie erreichen uns unter 0231/6186684-1



ÜBERWASSER
Brand- und Wasserschadensanierung

WASSERSCHADEN



Ihr sicherer Hafen

nach dem Wassereinbruch

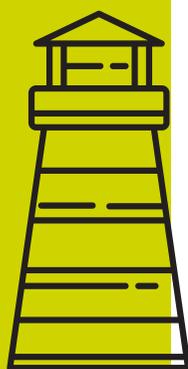
ÜBERWASSER statt untergehen!

Ein Wasserschaden zu Hause kostet vor allem eines: Nerven. Er bedeutet Stress, Unsicherheit und sorgt dafür, dass Sie sich zu Hause nicht mehr richtig wohlfühlen können. Was Sie jetzt brauchen, ist jemand, der Sie tatkräftig unterstützt – jemand, der Sie über Wasser hält.

Ihr sicherer Hafen im Schadenfall: ÜBERWASSER

Wir erklären Ihnen, was jetzt in Ihrem Zuhause passiert und worauf Sie achten müssen. Bei Fragen rund um Ihren Wasserschaden können Sie sich jederzeit an uns wenden. Kommen Sie mit ins Boot! Wir begleiten Sie sicher zurück an Land.

Sollte es während des Trocknungsprozesses zu Problemen kommen, zögern Sie nicht, uns direkt anzurufen.



0231 | 6186684-1
24-h-Service-Nummer

Ihre persönliche **Checkliste:** **SCHRITT FÜR SCHRITT INS TROCKENE!**

Wir zeigen Ihnen die wichtigsten Stationen auf dem Weg ins Trockene. **Ein wichtiger Tipp vorab:** Melden Sie sich am besten direkt bei uns. Wir leiten sofort alle nötigen Maßnahmen zur Werterhaltung ein. Die Kosten hierfür werden bei bestehendem Versicherungsschutz in der Regel von der Versicherung übernommen.

1) SOFORTMASSNAHMEN

- Wasser abstellen!
- Sicherungen abschalten!
- Wasser abpumpen lassen (durch **ÜBERWASSER** oder die Feuerwehr)!
- Hausrat und Inventar sichern!

Erfolgt?
Häkchen
setzen!

2) SCHADENMELDUNG

Melden Sie den Wasserschaden unbedingt bei allen erforderlichen Stellen.

- ÜBERWASSER**
- Versicherung (Hausrat/Gebäude)
- Vermieter/Gebäudeverwalter/Hausmeister
- Nachbarn

Erfolgt?
Häkchen
setzen!

Die folgenden Schritte werden meist von der Versicherung in Absprache mit Ihnen eingeleitet und koordiniert.

3) LECKAGEORTUNG UND REPARATUR

- ⚡ Falls die Schadenursache nicht klar ist, beginnen wir mit der Leckageortung (z. B. beim Rohrbruch).
- ⚡ Ist das Leck gefunden, sorgen wir für die Reparatur.

4) TROCKNUNGSPHASE

Was wir tun:

- ⚡ Die hocheffektiven Trocknungsgeräte werden zerstörungsarm aufgebaut.
- ⚡ Die Trocknung dauert je nach Schadenausmaß ca. 7–14 Tage, vorausgesetzt, die Geräte laufen wie geplant rund um die Uhr.
- ⚡ **Exklusiv:** Dank der Fernwartung können wir die Geräte, angepasst an Ihre Bedürfnisse und Gewohnheiten, steuern – und das bis zum Schlummer-Modus!
- ⚡ Schon gewusst? Unsere Geräte sind die leisesten, kleinsten und energiesparendsten Trocknungsgeräte am Markt.

Worauf Sie achten müssen:

- ⚡ **Trocknungsgeräte benötigen durchgehend Strom.** Melden Sie Ihren Schadenfall daher auch Ihrem Stromversorger, damit er weiß, dass der erhöhte Stromverbrauch nur temporär ist. Wir erstellen Ihnen hierfür nach Abschluss der Trocknungsphase eine Bescheinigung, die Sie nur noch abschicken müssen.

5) MESSUNGEN

Was wir tun:

- ⚡ Während des Trocknungsvorgangs überprüfen wir regelmäßig den Feuchtigkeitsstatus. Das funktioniert auch über Fernwartung, so dass Sie dafür keinen Urlaubstag opfern müssen, nur um vor Ort zu sein.
- ⚡ Sind die Werte schließlich in Ordnung, bauen wir die Geräte wieder ab.

6) WIEDERHERSTELLUNG

Wir koordinieren selbstverständlich alle Wiederherstellungsmaßnahmen für Sie:

- ⚡ Malerarbeiten
- ⚡ Boden- und Fliesenlegung
- ⚡ Trockenbau
- ⚡ Schreinerarbeiten
- ⚡ und vieles mehr ...